

## FICHE DE PRESENTATION DU SERVICE

Breveté à l'INPI (n° brevet 0609767), le service « la ligne téléphonique solidaire » est un service de télécommunications multi-accès qui n'étant pas raccordé à une adresse d'installation ne nécessite pas de justificatif de domicile.

Le service « la ligne téléphonique solidaire » permet de téléphoner, de recevoir des messages sur un répondeur vocal intégré et de transférer des appels entrants vers un numéro fixe ou portable situé en France métropolitaine.

Ces fonctionnalités sont disponibles grâce à la mise à disposition d'un numéro de téléphone solidaire en 09 XX XX XX XX (pour un usage à partir d'un téléphone portable\* ou d'un téléphone fixe\*) et d'un numéro libre appel gratuit en 0800 XX XX XX (pour un usage téléphone fixe\*, cabine\* ou publiphone\*), et d'un volume de crédit temps réparti de façon mensuelle

### FICHE TARIFAIRE

*Au 1er janvier 2015 selon nos Conditions Générales de Vente calculé avec un taux de TVA à 20%*

Service de télécommunication prépayé sans engagement, ni abonnement, ni frais d'ouverture de ligne.

Pour une utilisation du service à partir du numéro solidaire en 09, l'utilisateur du service dispose d'un crédit temps mensuel de :

***240 minutes vers un fixe situé en France métropolitaine ; ou***

***60 minutes vers un portable d'un opérateur français ;***

Pour une utilisation du service à partir du numéro de téléphone libre appel en 0800, l'utilisateur du service dispose d'un crédit temps mensuel de :

***120 minutes vers un fixe situé en France métropolitaine ; ou***

***30 minutes vers un portable d'un opérateur français ;***

#### **Pack N° 1 de rechargement de crédit temps mensuel**

Pour une utilisation du service à partir du numéro solidaire en 09, l'utilisateur du service dispose d'un crédit temps mensuel de :

***120 minutes vers un fixe situé en France métropolitaine ; ou***

***30 minutes vers un portable d'un opérateur français***

Pour une utilisation du service à partir du numéro de téléphone libre appel en 0800, l'utilisateur du service dispose d'un crédit temps mensuel de :

***60 minutes vers un fixe situé en France métropolitaine ; ou***

***15 minutes vers un portable d'un opérateur français ;***

### **Pack N° 2 de rechargement de crédit temps mensuel**

Pour une utilisation du service à partir du numéro du solidaire en 09, l'utilisateur du service dispose d'un crédit temps mensuel de :

**300 minutes vers un fixe situé en France métropolitaine ; ou**

**75 minutes vers un portable d'un opérateur français ;**

Pour une utilisation du service à partir du numéro de téléphone en libre appel en 0800, l'utilisateur du service dispose d'un crédit temps mensuel de :

**150 minutes vers un fixe situé en France métropolitaine ; ou**

**37.5 minutes vers un portable d'un opérateur français ;**

### **Pack N° 3 de rechargement de crédit temps mensuel**

Pour une utilisation du service à partir du numéro solidaire en 09, l'utilisateur du service dispose d'un crédit temps mensuel de :

**660 minutes vers un fixe situé en France métropolitaine ; ou**

**165 minutes vers un portable d'un opérateur français ;**

Pour une utilisation du service à partir du numéro de téléphone en libre appel en 0800, l'utilisateur du service dispose d'un crédit temps mensuel de :

**300 minutes vers un fixe situé en France métropolitaine ;**

*\*Au 1erjanvier 2015 selon nos Conditions Générales de Vente – Taux de T.V.A à 20%*

*\*\*basé sur un mois de 30 jours*

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**PRIX DU SERVICE « LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE »**

Sans abonnement, sans engagement, sans frais d'ouverture de ligne

Location d'une ligne pour 3, 6 ou 12 mois

pack de rechargement n° 1, n° 2 ou n° 3

prolongation de la ligne pour 6 mois

	Ligne téléphonique solidaire location 3 mois €	Ligne téléphonique solidaire location 6 mois €	Ligne téléphonique solidaire location 12 mois €	Pack de rechargement de crédit temps mensuel n° 1 €	Pack de rechargement de crédit temps mensuel n° 2 €	Pack de rechargement de crédit temps mensuel n° 3 €	Prolongation de la ligne téléphonique solidaire pour 6 mois €
<b>PRIX TTC</b>	49,50	90,00	162,00	4,98	9,96	19,98	72,00
	Soit par mois 16,50	Soit par mois 15,00	Soit par mois 13,50				Soit par mois 12,00
Pour un accès au service via le numéro solidaire en 09							
Valeur du crédit temps mensuel disponible pour un appel sortant ou un transfert d'appel vers un téléphone fixe situé en France métropolitaine							
	240	240	240	120	300	660	240
Valeur du crédit temps mensuel disponible pour un appel sortant ou un transfert d'appel vers un téléphone mobile d'un opérateur situé en France métropolitaine							
	60	60	60	30	75	165	60
Pour un accès au service via le numéro libre appel en 0800							
Valeur du crédit temps mensuel disponible pour un appel sortant ou un transfert d'appel vers un téléphone fixe situé en France métropolitaine							
	120	120	120	60	150	300	120
Valeur du crédit temps mensuel disponible pour un appel sortant ou un transfert d'appel vers un téléphone mobile d'un opérateur situé en France métropolitaine							
	30	30	30	15	37,50	82,50	30

## 2. Coût de l'utilisation du service

### 2.1 Coût de l'utilisation d'une ligne téléphonique solidaire

Pour une ligne téléphonique solidaire louée pendant 3 mois le coût de l'utilisation du service effectué à partir du numéro de téléphone solidaire en 09 XX XX XX XX sera décrétementé du crédit temps mensuel de la façon suivante :

- pour une consultation du menu ou un appel sortant vers un téléphone fixe (en france métropolitaine) ou le transfert d'appel vers un téléphone fixe (en france métropolitaine) le coût sera de 0,0687 € TTC la minute.
- pour un appel sortant vers un portable (en france métropolitaine) ou un transfert d'appels vers un portable (en france métropolitaine) le coût sera de 0,275 € TTC la minute.

Pour une ligne téléphonique solidaire louée pendant 3 mois le coût de l'utilisation du service effectué à partir du numéro libre appel 0800XX XX XX (numéro gratuit à partir d'un fixe ou d'une cabine) sera décrétementé du crédit temps mensuel de la façon suivante :

- pour une consultation du menu ou un appel sortant vers un téléphone fixe (en france métropolitaine) le coût sera de 0,137 € TTC la minute.\*
- pour un appel sortant vers un portable (en france métropolitaine) vers un portable en france métropolitaine, le coût sera de 0,55 € TTC la minute\*.

Pour une ligne téléphonique solidaire louée pendant 6 mois le coût de l'utilisation du service effectué à partir du numéro solidaire en 09 XX XX XX XX sera décrétementé du crédit temps mensuel de la façon suivante :

- pour une consultation du menu ou un appel sortant vers un téléphone fixe (en france métropolitaine) ou le transfert d'appel vers un téléphone fixe (en france métropolitaine) le coût sera de 0,0625 € TTC la minute.
- pour un appel sortant vers un portable (en france métropolitaine) vers un portable en france métropolitaine, ou un transfert d'appel vers un portable (en france métropolitaine) le coût sera de 0,250 € TTC la minute

Pour une ligne solidaire louée pendant 6 mois le coût de l'utilisation du service effectué à partir du numéro libre appel 0800XX XX XX (numéro gratuit à partir d'un fixe ou d'une cabine) sera décrétementé du crédit temps mensuel de la façon suivante :

- pour une consultation du menu ou un appel sortant vers un téléphone fixe (en france métropolitaine) le coût sera de 0,125 € TTC la minute.\*
- pour un appel sortant vers un portable (en france métropolitaine) vers un portable en france métropolitaine, le coût sera de 0,50 € TTC la minute\*.

Pour une ligne téléphonique solidaire louée pendant 12 mois le coût de l'utilisation du service effectué à partir du numéro solidaire en 09 XX XX XX XX sera décrétementé du crédit temps mensuel de la façon suivante :

- pour une consultation du menu ou un appel sortant vers un téléphone fixe (en france métropolitaine) ou le transfert d'appel vers un téléphone fixe (en france métropolitaine) le coût sera de 0,0562 € TTC la minute.
- pour un appel sortant vers un portable (en france métropolitaine) ou un transfert d'appel vers un portable (en france métropolitaine) le coût sera de 0,225 € TTC la minute.

Pour une ligne téléphonique solidaire louée pendant 12 mois le coût de l'utilisation du service effectué à partir du numéro libre appel 0800XX XX XX (numéro gratuit à partir d'un fixe ou d'une cabine) sera décrétementé du crédit temps mensuel de la façon suivante :

- pour une consultation du menu ou un appel sortant vers un téléphone fixe (en france métropolitaine) le coût sera de 0,112 € TTC la minute.\*
- pour un appel sortant vers un portable (en france métropolitaine) vers un portable en france métropolitaine, le coût sera de 0,45 € TTC la minute\*.

\* avec un coût de mise en relation de 0,156 € TTC l'appel

## 2.2 Coût de l'utilisation de la prolongation de la ligne pour 6 mois (code de rechargement)

Pour une prolongation de la ligne téléphonique solidaire pour 6 mois le coût de l'utilisation du service effectué à partir du numéro de téléphone solidaire en 09 XX XX XX XX sera décrétementé du crédit temps mensuel de la façon suivante :

- pour une consultation du menu ou un appel sortant vers un téléphone fixe (en france métropolitaine) ou le transfert d'appel vers un téléphone fixe (en france métropolitaine) le coût sera de 0,050 € TTC la minute.
- pour un appel sortant vers un portable (en france métropolitaine) ou un transfert d'appels vers un portable (en france métropolitaine) le coût sera de 0,200 € TTC la minute.

Pour une prolongation de la ligne téléphonique solidaire pour 6 mois le coût de l'utilisation du service effectué à partir du numéro libre appel 0800 XX XX XX (numéro gratuit à partir d'un fixe ou d'une cabine) sera décrétementé du crédit temps mensuel de la façon suivante :

- pour une consultation du menu ou un appel sortant vers un téléphone fixe (en france métropolitaine) ou le transfert d'appel vers un téléphone fixe (en france métropolitaine) le coût sera de 0,10 € TTC la minute.\*
- pour un appel sortant vers un portable (en france métropolitaine) ou un transfert d'appels vers un portable (en france métropolitaine) le coût sera de 0,40 € TTC la minute.

\* avec un coût de mise en relation de 0,156 € TTC l'appel

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

## Article 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente , ci-après dénommées « CGV » s'appliquent à toutes les prestations conclues entre la société INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL au capital de 750 €, RCS Paris 533 567 756, dont le siège social est 42 Rue Monge 75005 Paris, ci-après dénommé le "PRESTATAIRE", et une personne physique ou morale, ci-après dénommé le "CLIENT" pour la fourniture du service « LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE », des packs de rechargement et de la prolongation de « LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE »

Toute utilisation du service de LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE, des packs de rechargement et de la prolongation de LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE vaut acceptation entière et sans réserve des présentes CGV.

Les CGV sont considérées comme acceptées par le client à compter de la date de validation de la commande et ce jusqu'à résiliation ou clôture de LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE.

## ARTICLE 2.PAIEMENT

### 2.1 Conditions de paiement

Le paiement peut s'effectuer par carte bancaire, par chèque ou par virement bancaire.

Le client peut effectuer un paiement par carte bancaire en trois fois sans frais pour les services *LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE d'une durée de 6 (six) mois ou 12(douze) mois* et le pack de rechargement de 6 (six) mois.

Une fois le paiement effectué, le client recevra un courrier électronique de confirmation lui indiquant la marche à suivre pour utiliser le service.

## ARTICLE 3. ACTIVATION et UTILISATION DU SERVICE

### 3.1 Activation

Le contrat est réputé conclu et prend effet à la date de réception du paiement.

L'activation de LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE est immédiate lors d'un paiement par carte bancaire.

L'activation nécessite un délai de traitement de 48 heures après validation de la commande lors d'un paiement par virement bancaire ou par chèque.

Le CLIENT recevra un courrier électronique de confirmation comportant le numéro de téléphone solidaire en 09 XX XX XX XX, un numéro libre appel gratuit en 0800 XX XX XX, un code confidentiel à 4 chiffres et la notice d'utilisation.

### 3.2 Durée du contrat

Le service LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE est souscrit pour une période de location sélectionnée par le client lors de la commande (3, 6 ou 12 mois).

### 3.3 Rechargement

Les packs de rechargement (codes de rechargement) attribués au client sont valables pendant la durée de location du service LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE sélectionné lors de la commande par le client (3, 6 ou 12 mois).

Le pack de rechargement est actif dès la date d'envoi du mail de confirmation de l'activation de la recharge.

La prolongation du service LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE (code de prolongation) attribuée au client est valable pendant la durée de location de la ligne (3, 6 ou 12 mois) qui débute à partir de la date d'envoi du mail de confirmation de l'activation du code de prolongation.

Un pack de rechargement et/ou un code de prolongation de ligne ne peuvent être vendus indépendamment d'un service LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE et ils ne peuvent être activés que pendant la période de validité de la ligne 3, 6 ou 12 mois.

Si le service LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE n'est pas prolongé au bout des 3, 6 ou 12 mois, elle est résiliée et le numéro de téléphone pourra être attribué à un nouveau CLIENT.

#### **ARTICLE 4. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DES PARTIES**

##### 4.1 Du vendeur

INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL garantit la conformité du service LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE aux présentes CGV et s'engage notamment à fournir les numéros en 09 XX XX XX XX dans la limite des quantités disponibles.

INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL décline toute responsabilité quant aux informations communiquées par le client et pourra suspendre ou résilier sans préavis le service LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE lorsque les informations fournies par un client sont inexactes ou erronées, et ce sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité ou remboursement.

INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL se réserve le droit de refuser ou d'annuler tout accès au service à un client avec lequel il existerait un litige antérieur ou qui n'aurait pas respecté en tout ou partie les présentes CGV.

Le CLIENT et/ou l'utilisateur reconnaît expressément que INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL n'est tenue à son égard que d'une obligation de moyen et ne sera en aucun cas tenue responsable des dommages directs et/ou indirects tels que par exemple : perte d'exploitation, perte de clientèle, préjudice commercial, perte d'image de marque, perte de données ou de fichiers...

Le CLIENT et/ou l'utilisateur reconnaît être conscient que le bon fonctionnement des réseaux de télécommunications ne dépend aucunement de la société INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL et que cette dernière ne peut garantir les délais ni la qualité de transmission des messages vocaux ou des appels.

Il est reconnu par le client et/ou l'utilisateur que l'accessibilité du service ne dépend nullement de la seule responsabilité, notamment technique, d'INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL.

INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL se réserve le droit de manière limitée et temporaire de suspendre la disponibilité du service pour des raisons de maintenance.

INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL se réserve le droit de proposer une évolution du service choisi par le CLIENT et/ou l'utilisateur (s'il est identifié) pendant la durée des engagements contractuels.

Des informations concernant l'identification du CLIENT ou de l'utilisateur s'il est identifié et l'usage qu'il fait du service pourront être conservés par INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL pour toute demande de l'autorité judiciaire.

##### 4.2 Du client et/ou de l'utilisateur

Il appartient au CLIENT de renseigner sur le site internet l'ensemble des informations demandées, nécessaires à son identification, au paiement en ligne par carte bancaire et à l'utilisation du service.

Le CLIENT s'engage à fournir des informations exactes et à les mettre à jour dans les meilleurs délais sur le site internet. Il est strictement interdit d'usurper l'identité d'un tiers.

Afin d'accéder à son compte, le CLIENT doit fournir son adresse électronique et choisir un mot de passe. Le CLIENT s'engage à assurer la confidentialité et la sécurité de son mot de passe et à ne pas permettre à des tiers de l'utiliser. Il est seul responsable de l'utilisation qui est faite de son compte, de son identifiant et de son mot de passe.

En cas de perte, vol, destruction des identifiants/mots de passe ou en cas de suspicion d'utilisation de son compte par un tiers, il appartient au CLIENT de contacter l'éditeur INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL afin d'obtenir un nouveau mot de passe.

Si le service LA LIGNE TELEPHONIQUE YOGIPHONE est utilisé par un tiers autre que le CLIENT, ce dernier s'engage expressément à ce que ce tiers utilisateur ait pris connaissance des présentes CGV et s'engage à les respecter.

Le CLIENT et/ou l'utilisateur reconnaît que le service est utilisé en relation directe avec son activité privée ou professionnelle quelle que soit la structure et la forme juridique retenue par lui.

Le CLIENT et/ou l'utilisateur, assume seul la responsabilité de l'utilisation du service en relation directe avec son activité privée ou professionnelle, étant précisé que INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL ne pourra voir sa responsabilité pénale ou civile engagée en raison de l'utilisation du service.

Le CLIENT et/ou l'utilisateur sera seul responsable de l'ensemble des conséquences dommageables de la fourniture d'informations inexactes, incomplètes, erronées, incorrectes ou inappropriées, et la responsabilité de la société INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL ne pourra pas être recherchée ou engagée à ce titre, notamment en cas d'impossibilité d'exécuter le service consécutif à la fourniture de telles informations.

Le CLIENT et/ou l'utilisateur déclare et garantit à INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL que l'utilisation du service LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE :

- ne sera pas en relation avec une activité illicite, frauduleuse, illégale ou dommageable et notamment dans le but de tromper des personnes sur l'identité du client et/ou l'utilisateur, de conserver l'anonymat dans le cadre d'entreprise ou agissements délictueux ou criminels, de contourner les lois et règlements ou de causer à autrui dommage ;
- ne servira pas à aucun acte de piratage (type "hacking"), ou autres fraudes technologies ou informatique ;
- ne porte atteinte à aucun droit de propriété intellectuelle de tiers ;
- ne pourra en aucune façon contenir d'éléments contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ou, de toute autre manière, inappropriés, indécents, choquants ou incorrects pour un public familial, en particulier, mais sans caractère limitatif, le contenu ne pourra en aucune façon contenir des propos obscènes, diffamatoires, injurieux, pornographiques, violents, racistes, xénophobes, révisionnistes, etc... ou qui portent atteinte à la vie privée ou aux droits de quiconque ;
- est exact et complet et ne contient pas d'erreurs ou de déclarations, mentions ou énonciations mensongères, erronées ou fallacieuses ;
- respecte la réglementation en vigueur sur la protection de la vie privée et en particulier la protection des mineurs ;
- n'est pas autrement susceptible de mettre en jeu la responsabilité (y compris pénale) de la société INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL de quelque façon que ce soit.

Le CLIENT et/ou l'utilisateur garantit INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL, et l'indemniser de toute réclamation ou recours de tiers relatifs à une violation par le CLIENT et/ou l'utilisateur de ses obligations en vertu des présentes CGV et, en particulier, des déclarations ci-dessus.

## **ARTICLE 5. RESILIATION et RETRACTATION**

### **5.1 Droit de rétractation**

Conformément à la loi du 17 mars 2014 renforçant le droit des consommateurs, le CLIENT qui passe commande déclare renoncer expressément au délai légal de rétractation puisqu'il s'agit d'une prestation de service dont l'exécution commence avant la fin du délai de rétractation.

### **5.2 Résiliation**

- A l'initiative du client

Le CLIENT peut résilier le service LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE à tout moment par une demande adressé par courrier électronique via le formulaire de contact du site mais il ne pourra prétendre à aucun remboursement du nombre de mois de location non utilisé ou de minutes de crédit temps non consommé.

- A l'initiative du prestataire.

La société INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL peut suspendre ou résilier le service LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE d'un CLIENT en cas de manquement de celui-ci aux clauses des présentes CGV, sans aucune indemnité, ni autre demande et/ou réclamation de la part du client, notamment lors d'un défaut de paiement sur une échéance de la carte bleue. Pour un défaut de paiement sur une échéance de la carte bleue LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE pourra être suspendue jusqu'à règlement de cette échéance. La durée de suspension sera déduite de la période de location de LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE.

#### **ARTICLE 6. SERVICE APRES VENTE**

Le service après-vente peut être contacté via la page contact du site internet, ou en envoyant un mail à innovaciale@yahoo.fr ou par téléphone au 01 78 40 51 09.

#### **ARTICLE 7. DONNEES PERSONNELLES**

Le CLIENT et/ou l'utilisateur disposent d'un droit d'accès de rectification, de modification et de suppression de ses informations conformément à la loi du 6/01/78 dite "informatique et liberté". Ils peuvent exercer ce droit en envoyant un mail via la page contact du site.

La société INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL s'engage à ne pas communiquer les informations renseignées par le CLIENT et/ou l'utilisateur, notamment lors de la création de son compte, à des tiers ou à l'exploiter autrement que dans le cadre de l'autorisation du client et/ou l'utilisateur. La société INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL assurera maintenir l'information strictement confidentielle et secrète.

Le CLIENT et/ou l'utilisateur autorise la société INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL à utiliser les données personnelles communiquées lors de l'ouverture du compte (mail...) pour l'envoi de messages d'information.

La société INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL s'engage à ne pas divulguer à des tiers l'ensemble de ces informations.

Les traitements des fichiers clients/prospects ont fait l'objet d'une autorisation de la CNIL (n° 1757358).

#### **ARTICLE 8. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord passé entre la société INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL et le client et/ou l'utilisateur.

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. Les parties conviennent de soumettre exclusivement au tribunal de commerce de Paris tout différend ou litige qui pourrait survenir entre elles à propos de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat.

#### **ARTICLE 9. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

La société INNOVACIALE TECHNOLOGIE se réserve le droit de faire évoluer le prix du service. Dans ce cas, la société INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL en informera le client par message électronique. En cas d'accord du client ou en cas d'utilisation du service selon les nouvelles conditions tarifaires, il est convenu entre les parties que le nouveau prix s'appliquera au service. La société INNOVACIALE TECHNOLOGIE SARL peut être amenée à modifier les présentes CGV en fonction des modifications apportées aux services, de l'évolution de la législation ou pour toute autre raison valable. Le client peut les consulter régulièrement et à tout moment sur le site page CGV.

L'utilisation du service LA LIGNE TELEPHONIQUE SOLIDAIRE après une modification des CGV constitue une acceptation par le client et/utilisateur de celles-ci.